

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

---

## 1. Úvodní ustanovení

Vítejte v internetovém obchodě **DMini Wonders**.

DMini Wonders je místem, kde vznikají originální ručně vyráběné výrobky s důrazem na kvalitu, pečlivé zpracování a jedinečnost každého kusu. Sortiment zahrnuje zejména výrobky z pryskyřice, gravírované sklo, věčné květiny, dekorace z přírodních materiálů a zakázkovou výrobu.

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi prodávající a kupujícím při nákupu prostřednictvím internetového obchodu DMini Wonders.

Uzavřením kupní smlouvy kupující potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a souhlasí s jejich zněním.

## 2. Identifikační údaje prodávající

**Prodávající: Dominika Konečná**

podnikající pod obchodní značkou

**DMini Wonders**

Sídlo:

Novoměstská 1396/35  
621 00 Brno – Řečkovice  
Česká republika

IČO: **29809720**

Telefon: 776 456 242

E-mail: [dminiwonders@gmail.com](mailto:dminiwonders@gmail.com)

Internetový obchod: **[www.dmini.cz](http://www.dmini.cz)**

Prodávající není ke dni vydání těchto obchodních podmínek plátcem DPH.

## 3. Vymezení pojmů

Pro účely těchto obchodních podmínek se rozumí:

**Prodávající**

Dominika Konečná, provozující internetový obchod DMini Wonders.

**Kupující**

Fyzická nebo právnická osoba, která prostřednictvím internetového obchodu uzavírá kupní smlouvu s prodávající.

**Spotřebitel**

Kupující, který při uzavírání smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo výkonu povolání.

**Podnikatel**

Kupující, který jedná v rámci své podnikatelské činnosti.

**E-shop**

Internetový obchod DMini Wonders.

**Zboží**

Veškeré výrobky nabízené prostřednictvím e-shopu.

**Zakázková výroba**

Výrobek vytvořený nebo upravený podle individuálních požadavků zákazníka, například gravírování vlastního textu, fotografie, výroba šperku podle přání nebo vytvoření květinové dekorace dle individuálního zadání.

## 4. Charakter nabízených výrobků

Veškeré výrobky nabízené v e-shopu DMini Wonders jsou vyráběny ručně nebo ručně dokončovány.

Každý výrobek je originál a může obsahovat přírodní materiály nebo ručně zpracované prvky, které zaručují jeho jedinečnost.

Součástí sortimentu jsou zejména:

- výrobky z epoxidové pryskyřice,
- gravírované sklenice a další skleněné výrobky,
- dekorace z přírodních materiálů,
- věčné květiny,
- dárkové předměty,
- výrobky vyráběné na zakázku.

Pokud není u výrobku výslovně uvedeno jinak, fotografie zobrazuje skutečný nabízený kus, který zákazník obdrží.

Výjimku tvoří zejména výrobky vyráběné na objednávku (například květiny z chlupatých drátků, personalizované výrobky nebo jiné zakázkové produkty), které jsou vyráběny až po přijetí objednávky.

## 5. Uzavření kupní smlouvy

Veškerá prezentace zboží na internetových stránkách e-shopu má informativní charakter a nepředstavuje návrh na uzavření kupní smlouvy.

Kupní smlouva vzniká okamžikem potvrzení objednávky prodávající prostřednictvím e-mailu.

Objednávku lze vytvořit výhradně prostřednictvím internetového obchodu.

Kupující je při vytváření objednávky povinen uvádět pravdivé, úplné a aktuální údaje.

Před dokončením objednávky má kupující možnost zkontrolovat všechny zadané údaje, případně je upravit.

Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že:

- se seznámil s obchodními podmínkami,
- souhlasí s jejich zněním,
- byl seznámen s cenou zboží,
- byl seznámen s cenou dopravy,
- byl seznámen se způsobem platby.

Prodávající si vyhrazuje právo kontaktovat kupujícího za účelem ověření objednávky, pokud vzniknou pochybnosti o její správnosti nebo úplnosti.

Kupní smlouva je uzavírána v českém jazyce.

## 6. Ceny zboží

Veškeré ceny uvedené v e-shopu jsou konečné.

Protože prodávající není plátcem DPH, nejsou ceny navyšovány o daň z přidané hodnoty.

Cena uvedená u výrobku je platná v okamžiku odeslání objednávky.

Součástí ceny výrobku není cena dopravy ani případné poplatky za zvolenou platební metodu. Tyto částky jsou zákazníkovi zobrazeny před dokončením objednávky.

V případě zjevné technické chyby v uvedené ceně výrobku si prodávající vyhrazuje právo objednávku zrušit a nabídnout kupujícímu uzavření nové kupní smlouvy se správně uvedenou cenou.

## 7. Platební podmínky

Kupující může uhradit cenu objednávky následujícími způsoby:

- bankovním převodem na účet prodávající,
- online platební kartou prostřednictvím platební brány dostupné v e-shopu,
- na dobírku při převzetí zásilky.

Platební údaje pro bankovní převod budou kupujícímu zaslány v potvrzení objednávky.

Objednávka uhrazená bankovním převodem je zpracována po připsání celé částky na účet prodávající.

Při platbě na dobírku hradí kupující cenu objednávky dopravci při převzetí zásilky.

Prodávající si vyhrazuje právo nabídku platebních metod kdykoliv upravit nebo rozšířit.

Daňový doklad (faktura) je vystaven v elektronické podobě a zaslán na e-mailovou adresu kupujícího po přijetí platby nebo po odeslání objednávky, podle zvoleného způsobu úhrady.

## 8. Doprava a dodání zboží

Prodávající doručuje objednávky prostřednictvím smluvních dopravců.

Aktuálně je možné využít:

- Zásilkovnu,
- Balíkovnu,
- PPL,
- Českou poštu.

Osobní odběr není nabízen.

Cena dopravy se řídí aktuálním ceníkem uvedeným v e-shopu a je kupujícímu zobrazena před dokončením objednávky.

## 9. Dodací lhůty

U běžného zboží skladem je objednávka zpravidla odeslána do **2 pracovních dnů** od přijetí platby nebo potvrzení objednávky v případě dobírky.

U výrobků vyráběných na zakázku je orientační doba výroby **7 až 14 kalendářních dnů**, pokud není u konkrétního výrobku uvedeno jinak.

V případě mimořádných okolností (například nemoc, technická závada, nedostupnost materiálu nebo vyšší moc) může dojít k prodloužení dodací lhůty. O této skutečnosti bude kupující bez zbytečného odkladu informován.

Dodací lhůty jsou orientační a mohou se výjimečně změnit v závislosti na vytíženosti výroby nebo přepravních společností.

## 10. Přechod vlastnického práva a nebezpečí škody

Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího okamžikem úplného zaplacení kupní ceny a převzetím zboží.

Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zásilky.

Kupující je povinen při převzetí zásilky zkontrolovat její stav.

Pokud je obal zásilky viditelně poškozen, doporučuje se zásilku nepřevzít nebo sepsat s dopravcem protokol o poškození.

Na pozdější reklamace poškození vzniklého při přepravě nemusí být možné brát zřetel, pokud nebude poškození oznámeno bez zbytečného odkladu.

## 11. Zakázková výroba

DMini Wonders nabízí kromě běžného sortimentu také výrobu na zakázku podle individuálních požadavků zákazníka.

Za zakázkovou výrobu se považují zejména:

- gravírování vlastních textů,
- gravírování fotografií,
- výroba výrobků podle dodané předlohy,
- výroba šperků nebo dekorací podle individuálního návrhu,
- individuální kombinace květin nebo jiných materiálů mimo standardní nabídku e-shopu,
- jiné výrobky vytvořené na základě požadavků zákazníka.

Před zahájením výroby může být zákazník kontaktován za účelem upřesnění objednávky.

Pokud zákazník poskytne nesprávné podklady (například text s pravopisnými chybami, nekvalitní fotografii nebo jiné chybné informace), prodávající neodpovídá za vady vzniklé použitím těchto podkladů.

Po zahájení výroby již není možné objednávku jednostranně měnit nebo rušit, pokud se prodávající se zákazníkem nedohodnou jinak.

## 12. Charakter ruční výroby

Výrobky nabízené v e-shopu DMini Wonders vznikají převážně ruční výrobou.

Kupující bere na vědomí, že ručně vyráběné výrobky mohou obsahovat drobné odlišnosti vzniklé výrobním procesem.

Za vadu výrobku se nepovažují zejména:

- drobné vzduchové bublinky v pryskyřici, pokud nemají vliv na funkčnost nebo vzhled výrobku,
- nepatrné rozdíly vzniklé ruční výrobou,
- minimální barevné odlišnosti způsobené nastavením monitoru, displeje nebo světelnými podmínkami při fotografování.

U hotových výrobků zákazník vždy obdrží přesně ten kus, který je vyobrazen na fotografii produktu.

Výjimkou jsou výrobky vyráběné na zakázku nebo opakovaně vyráběné dekorace (například květiny z chlupatých drátků), u nichž mohou vzniknout drobné odlišnosti odpovídající charakteru ruční výroby.

## 13. Péče o výrobky

Pro zachování dlouhé životnosti doporučuje prodávající dodržovat následující zásady:

### Výrobky z pryskyřice

- nevystavovat dlouhodobě přímému slunečnímu záření,
- nevystavovat vysokým teplotám,
- nečistit agresivními chemickými prostředky,
- čistit pouze měkkým navlhčeným hadříkem.

### Gravírované sklo

- doporučuje se ruční mytí,
- nepoužívat abrazivní čisticí prostředky,
- chránit před prudkými nárazy.

### Věčné květiny a dekorace

- chránit před dlouhodobou vlhkostí,
- nevystavovat přímému dešti,
- nevystavovat dlouhodobému přímému slunci.

Prodávající neodpovídá za poškození vzniklá používáním výrobků v rozporu s doporučenou péčí.

## 14. Odstoupení od kupní smlouvy

Kupující, který je spotřebitelem, má v souladu s § 1829 občanského zákoníku právo odstoupit od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetového obchodu bez udání důvodu ve lhůtě **14 dnů** ode dne převzetí zboží.

Pro dodržení této lhůty postačuje, pokud kupující odešle oznámení o odstoupení od smlouvy před jejím uplynutím.

Kupující může využít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je dostupný na internetových stránkách prodávající nebo tvoří přílohu těchto obchodních podmínek. Použití formuláře však není povinné.

Odstoupení od smlouvy může kupující zaslat:

**e-mailem:** dminiwonders@gmail.com

nebo písemně na adresu sídla prodávající.

Po odstoupení od smlouvy je kupující povinen vrátit zboží nejpozději do **14 dnů** ode dne odstoupení.

Náklady na vrácení zboží nese kupující.

Kupující odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se zbožím jiným způsobem, než je nutné k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcími.

Prodávající vrátí kupujícímu všechny přijaté peněžní prostředky, včetně nákladů na dodání odpovídajícího nejlevnějšímu nabízenému způsobu dopravy, nejpozději do **14 dnů** ode dne, kdy obdrží oznámení o odstoupení od smlouvy.

Prodávající však není povinen vrátit peněžní prostředky dříve, než obdrží vrácené zboží nebo než kupující prokáže, že jej odeslal zpět.

## 15. Výjimky z práva na odstoupení od smlouvy

V souladu s § 1837 občanského zákoníku nelze odstoupit od smlouvy zejména u zboží:

- vyrobeného podle požadavků kupujícího nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám,
- upraveného gravírováním vlastního textu, fotografie nebo jinou personalizací,
- vyrobeného na základě individuálního návrhu zákazníka,
- jinak vytvořeného jako zakázková výroba.

Tyto výrobky jsou vyráběny výhradně podle přání zákazníka a nelze je dále nabídnout k prodeji jiným osobám.

Toto omezení se nevztahuje na případy, kdy je výrobek vadný nebo byl dodán v rozporu s uzavřenou kupní smlouvou.

## 16. Reklamace a odpovědnost za vady

Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady a odpovídá uzavřené kupní smlouvě.

Kupující je oprávněn reklamovat zejména:

- výrobní vady,
- poškození vzniklé při výrobě,
- nesprávně dodané zboží,
- jiné vady, za které odpovídá prodávající.

Kupující je povinen reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistí.

Reklamaci lze uplatnit:

- e-mailem na adrese **dminiwonders@gmail.com**,
- písemně na adrese sídla prodávající.

Kupující je povinen reklamované zboží vhodně zabalit tak, aby během přepravy nedošlo k jeho dalšímu poškození.

Prodávající potvrdí přijetí reklamace a bude kupujícího informovat o jejím průběhu.

Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě stanovené platnými právními předpisy.

## 17. Co není považováno za vadu

Za vadu výrobku se nepovažují zejména:

- běžné opotřebení způsobené obvyklým používáním,
- mechanické poškození vzniklé po převzetí zboží,
- poškození způsobené pádem, nárazem nebo nesprávným zacházením,
- poškození vzniklé nedodržením doporučené péče o výrobek,
- drobné vzduchové bublinky vzniklé při ruční výrobě z pryskyřice,
- minimální odchylky vzniklé ruční výrobou,
- drobné barevné rozdíly způsobené nastavením monitoru nebo displeje.

V případě hotových výrobků zákazník vždy obdrží přesně ten kus, který je vyobrazen na fotografii produktu. Za vadu se proto nepovažují přirozené vlastnosti konkrétního výrobku zobrazeného na fotografii.

## 18. Ochrana autorských práv

Veškeré fotografie, grafické návrhy, texty, loga a další obsah zveřejněný na internetových stránkách DMini Wonders jsou chráněny autorským právem.

Bez předchozího písemného souhlasu prodávající není dovoleno tento obsah kopírovat, šířit, upravovat ani používat pro komerční účely.

To se vztahuje také na fotografie výrobků vytvořené prodávající.

## 19. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Kupující, který je spotřebitelem, má právo obrátit se v případě sporu na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

Subjektem příslušným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je:

**Česká obchodní inspekce**

Štěpánská 567/15

120 00 Praha 2

Webové stránky:

<https://www.coi.cz>

Platforma Evropské komise pro řešení sporů online (ODR) je dostupná na adrese:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

## 20. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a souvisejícími právními předpisy.

Pokud se některé ustanovení těchto obchodních podmínek stane neplatným nebo nevymahatelným, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení.

Prodávající si vyhrazuje právo obchodní podmínky přiměřeně měnit nebo doplňovat. Nové znění obchodních podmínek bude vždy zveřejněno na internetových stránkách e-shopu.

Na kupní smlouvu se použije znění obchodních podmínek účinné ke dni odeslání objednávky kupujícím.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 27.7.2026.